

人工智能在企业档案管理中的应用研究

裴晓芳

国能神东鄂尔多斯市新能源科技开发有限责任公司

内蒙古鄂尔多斯市 017209

摘要：本文旨在深入探讨人工智能技术在企业档案管理中的创新应用与价值实现。文章指出，传统档案管理模式存在检索效率低、数据孤岛严重、利用难度大及安全风险高等痛点，难以适应数字化转型需求。研究强调，必须构建“智能采集、自动分类、深度挖掘、安全管控”的AI驱动型档案管理体系，通过自然语言处理、计算机视觉、知识图谱及区块链等技术，实现档案全生命周期的自动化管理与智能化服务。实践表明，该体系能显著提升档案利用率，降低管理成本，赋能企业决策。该研究为企业档案现代化转型提供了理论支撑与实践路径。

关键词：人工智能；企业档案；智能管理；数据挖掘；知识服务；信息安全；数字化转型

引言

随着大数据与云计算技术的飞速发展，企业产生的数据量呈指数级增长，档案作为企业核心资产与信息记忆载体，其管理效能直接关系到企业的运营效率与决策质量。然而，当前多数企业仍沿用传统的纸质或简单数字化档案管理模式，面临归档不及时、检索困难、信息孤岛林立、知识复用率低以及安全隐患频发等严峻挑战，已无法匹配现代企业高速发展的节奏。人工智能技术的崛起为破解这一难题提供了全新钥匙，其强大的感知、认知与决策能力有望重塑档案管理流程，推动从“被动保管”向“主动服务”的根本转变。如何在保障数据安全与合规的前提下，深度融合AI技术于档案收集、整理、鉴定、利用及销毁等各个环节，构建智慧档案新生态，是当前企业管理与档案学界亟待突破的关键课题。本研究立足企业实际需求，深入剖析AI赋能档案管理的内在逻辑与实施路径，探索从智能识别录入、自动化分类标引、知识关联挖掘到风险智能预警的全链条应用策略，旨在构建一套适应未来企业发展需求的智慧档案管理新范式，让每一份档案都在智能算法下焕发新生。本文将围绕智能采集与预处理、自动化分类与标引、知识挖掘与深度服务、安全风控与隐私保护四个维度展开论述，力求形成具有推广价值的实践成果。

一、智能采集与预处理

智能采集与预处理是构建企业智慧档案体系的源头活水与基础基石，必须彻底摒弃“人工录入、分散存储、标准不一”的低效模式，全面构建“多源异构融合、自动OCR识别、智能去重清洗”的数字化入口机制，首先需整合企业内部ERP、OA、CRM等系统数据流及外部互联网信息流，利用智能爬虫与API接口技术实现档案数据的实时抓取与汇聚，打破信息孤岛，其次应用高精度光学字符识别（OCR）与手写体识别技术，将海量纸质档案、图片、扫描件自动转化为可编辑文本，并同步进行图像增强、去噪、纠偏等预处理操作，大幅提升原始数据质量，同时引入自然语言处理（NLP）技术对非结构化数据进行初步语义分析，自动提取关键元数据如时间、地点、人物、事件等，建立标准化数据字典，确保不同来源数据的格式统一与语义一致，此外部署智能去重与查重算法，在数据入库前自动识别并剔除重复文件，避免资源浪费，通过“采得全、识得准、洗得净”，让每一次采集都在智能驱动下自然高效，真正实现“源得通、质得优、底得清”。

二、自动化分类与标引

自动化分类与标引是实现档案有序化管理与高效检索的核心枢纽与关键引擎，必须坚决克服“人工经验依赖、分类标准僵化、标引滞后”的弊端，全面构建“机器学习辅助、动态本体构建、多维标签体系”的智能分类标引系统，首先基于历史档案数据训练深度学习模型，使其能够根据内容语义自动判断档案所属类别与保管期限，大幅减少人工干预，提高分类准确率与一致性，其次利用知识图谱技术构建企业档案本体库，动态更新分类体系与关联规则，支持跨部门、跨业务的多维分类视角，满足不同场景下的检索需求，同时引入智能标引算法，自动提取档案中的实体、概念及关系，生成多层次、多维度的标签体系，实现从“粗放式命名”到“精细化描述”的跨越，此外建立人机协同机制，将机器初筛结果交由专家复核优化，形成反馈闭环，持续提升模型的自适应能力，通过“分得细、标得准、联得密”，让每一次分类都在算法迭代下自然精准，真正实现“类得明、标得精、索得快”。

三、知识挖掘与深度服务

知识挖掘与深度服务是释放档案潜在价值、赋能企业战略决策的终极目标与创新高地，必须根本扭转“重藏轻用、沉睡档案、服务被动”的传统观念，全面构建“语义关联分析、智能推荐推送、可视化知识图谱”的深度服务体系，首先利用自然语言处理与图计算技术，挖掘档案间的隐性关联，构建覆盖企业全业务领域的知识图谱，实现从“查文档”到“查知识”的跃升，支持复杂问题的智能问答与推理，其次开发个性化推荐引擎，根据用户角色、历史行为及当前任务，主动推送相关档案资料与政策依据，变“人找档案”为“档案找人”，提升服务响应速度与用户体验，同时结合大数据分析技术，对档案内容进行趋势研判与热点追踪，生成可视化分析报告，为管理层提供决策支持，此外搭建开放共享的知识服务平台，支持移动端访问与多终端交互，促进知识在企业内部的自由流动与共创共享，通过“挖得深、推得准、用得活”，让每一次服务都在知识赋能下自然增值，真正实现“值得显、智得强、效得高”。

四、安全风险与隐私保护

安全风险与隐私保护是保障企业智慧档案体系稳健运行的底线思维与生命线，必须彻底改变“被动防御、边界模糊、审计滞后”的安全管理现状，全面构建“智能威胁感知、动态权限控制、区块链存证追溯”的全方位安全防护网，首先应用人工智能异常检测算法，实时监控档案系统的访问行为、流量特征及操作日志，自动识别并拦截越权访问、批量下载、恶意篡改等高危行为，实现从“事后追责”到“事前预警”的转变，其次引入基于属性的访问控制（ABAC）与零信任架构，根据用户身份、环境上下文及数据敏感度动态调整访问权限，确保最小化授权原则落地，同时利用区块链技术不可篡改的特性，对重要档案的流转、修改及销毁全过程进行上链存证，形成可信审计轨迹，确保责任可追溯，此外加强数据加密与脱敏处理，对敏感信息进行分级保护，防止泄露风险，通过“防得严、控得死、追得实”，让每一次防护都在智能监管下自然严密，真正实现“患得除、权得控、信得保”。

结语

综上所述，人工智能在企业档案管理中的应用通过智能采集预处理、自动化分类标引、知识挖掘深度服务及安全风险隐私保护四个维度的系统设计与深度融合，成功构建了适应数字化转型需求的智慧档案管理新范式，有效解决了采集低效、分类混乱、利用不足及安全隐患等顽疾。该模式不仅显著提升了档案管理的

自动化水平与服务效能，更在深层次上推动了企业档案从“静态保管”向“动态赋能”的根本性转变，为企业高质量发展提供了坚实的信息底座与智力支持。未来，随着大模型技术与边缘计算的进一步成熟，企业档案管理将更加智能化、场景化与生态化，让每一份档案都在智慧光芒下自然闪耀，共同绘就一幅数字驱动、价值共生的宏伟画卷。

参考文献

- [1] 聂云霞, 朱梦鸽. 技术加速主义视域下档案文化记忆异化探析[J/OL]. 档案与建设, 1-9[2026-04-28].
- [2] 钱若. 数字化转型背景下企业档案智慧化管理研究[J]. 山西档案, 2026, (04):155-158.
- [3] 吉雅, 王鹏, 邬西. 测绘档案数字化质量管理体系构建分析[J]. 西部资源, 2026, (01):135-137.