

姓名：杨娜娜

出生年月：1984 年 1 月 30 日

身份证号：130521198401300528

性别：女

民族：汉

籍贯：河北省邢台市襄都区

学历：本科

市政工程施工项目质量管理存在问题及对策

杨娜娜 邢台中科建设工程实验有限公司 054001

摘要：市政工程作为城市基础设施建设的关键组成部分，其施工质量直接关系到城市运行效率与公众利益。本文聚焦当前市政工程施工项目质量管理现状，系统梳理人员素质不足、材料监管缺位、制度执行不严、监督机制薄弱等普遍问题，从人员、材料、制度、监督四个维度剖析成因，并结合市政工程特点提出针对性改进措施，为提升市政工程施工质量管理水平提供参考。

关键词：市政工程；施工项目；质量管理；对策

一、引言

市政工程是维系城市正常运转的重要基础设施，涵盖道路、桥梁、给排水等多种类型，与居民生活、城市发展紧密相关，其施工质量直接影响工程使用寿命、公共安全及城市形象。近年来，随着我国城镇化进程加快，市政工程建设规模持续扩大，工程复杂性与技术标准不断提升，对质量管理提出了更高要求。然而在实际施工中，多数市政工程受场地条件、外部环境及参建各方协作等因素制约，质量管理仍存在诸多漏洞，易引发各类质量问题，不仅增加后期运维成本，甚至

可能导致安全事故，损害公众权益。在此背景下，厘清市政工程施工质量管理中的共性问题，探索有效应对策略，对提升工程质量、推动城市基础设施可持续发展具有重要现实意义。

二、市政工程施工项目质量管理存在的主要问题

（一）施工人员专业能力不足，质量意识薄弱

市政工程施工属于劳动密集型领域，一线作业人员的专业能力与质量意识直接决定工程质量。目前我国市政工程一线施工人员多为进城务工人员，普遍存在文化水平较低、专业技能有限的问题，大多未接受过系统培训，对新工艺、质量控制标准了解不足，常仅凭经验操作，易出现违规施工行为。部分施工单位为压缩成本，省略岗前培训环节便安排人员上岗，进一步加剧了质量风险。同时，部分项目管理人员质量意识也较为淡薄，施工中片面强调进度与经济效益，对隐蔽工程及关键工序的质量检查流于形式，发现问题后未及时督促整改，导致小问题逐步演变为严重质量缺陷。

（二）工程材料质量监管缺失，源头隐患突出

工程材料是市政工程建设的基础，其质量直接决定整体工程质量。当前部分项目在材料管理方面存在明显漏洞：一方面，个别施工单位为降低成本，选择低价劣质材料供应商，甚至故意采购不合格材料，从源头埋下质量隐患；另一方面，材料进场检验与仓储管理不规范，部分项目未严格执行抽检程序，在未核验质量证明文件的情况下便使用不合格材料；部分项目存储环境不达标，导致材料性能下降，影响施工质量。此外，还存在材料混用现象，不同种类材料未分类存放，错用情况时有发生，削弱了工程质量的稳定性。

（三）质量管理制度落实不到位，管控体系虚设

完善的质量管理制度是保障施工质量的核心。尽管多数施工单位已制定相关制度，但执行效果不佳，制度多停留于纸面，未能覆盖施工全过程。部分单位质量管理组织架构不合理，专职人员配备不足，一人常需兼顾多个工序甚至多个标段的检查任务，难以实现全过程有效监控，导致部分质量问题未能及时发现。部分项目管控流程不健全，关键工序与隐蔽工程验收未按规范实施，常在上道工序未经检验的情况下便开展下道施工，导致质量缺陷被掩盖，后期整改难度增大。

此外，部分项目质量责任划分不清，出现问题后无法追溯责任人，追责机制难以落地，缺乏有效约束，进一步助长了违规施工行为。

三、提升市政工程施工项目质量管理水平的对策

（一）强化人员培训，全面增强全员质量意识与专业技能

针对施工人员素质偏低的问题，参建单位应从源头完善培训管理体系，提升全员质量意识。首先，严格落实一线人员进场培训制，强化人员技能与质量意识培训。所有人员须在上岗前完成对应工序的技能、质量规范及安全教育，并通过考核方可作业；针对新工艺、新技术开展专项培训，确保施工人员掌握操作要点。其次，提升管理人员质量意识，定期组织规范学习与案例研讨，牢固树立质量优先理念，扭转重进度轻质量的错误倾向，推动其切实履行管控职责。此外，健全绩效考核与激励机制，将质量指标纳入考评体系，对遵章守纪、无质量问题者给予奖励，对因违规引发质量事故者予以惩处，切实增强人员质量责任意识，筑牢质量管理的人才根基。

（二）优化材料管控体系，严控源头质量关

针对材料质量管控薄弱问题，建立覆盖采购、进场检验至存储使用的全流程管控机制。首先，规范采购流程，优选资质完备、信誉优良的供应商，建立动态评估机制，及时清退不合格供应方，严禁为压缩成本选用劣质供应商。其次，严格执行进场检验制度，所有材料进场须查验质量证明文件，并按规定抽样送检，合格后方可入场，不合格材料一律退场，杜绝流入施工现场。此外，规范仓储管理，依据材料特性设置合规存储场地，分类存放各类材料，落实防护措施，定期抽检，及时处理失效材料，从源头遏制质量风险。

（三）完善质量管理制度，确保制度有效执行

针对质量管理制度执行不力问题，进一步健全质量管理体系，细化管控要求，推动制度真正落地见效。首先，科学设置管理架构，根据项目规模足额配备专职质量管理人员，明确各自职责范围，确保每道工序均有专人负责检查，实现全过程质量监管全覆盖。其次，优化管控流程，严格工序验收制度，上道工序验收合格后方可进行下道工序施工；隐蔽工程须由建设、监理、施工单位联合验收，签字确认后方可覆盖，防止产生质量隐患。同时，明晰质量责任划分，推行质量终身责任制，将责任落实到具体岗位与人员，确保问题可直接追溯；对因违规施工、管理失职造成质量问题的人员依规问责，增强制度约束力，保障制度有效施行。

此外，强化常态化监督检查机制。除日常巡检外，定期组织专项质量抽查与交叉互检，及时发现制度执行中的漏洞与偏差；对检查中暴露的问题建立台账，明确整改时限与责任人，逐项跟踪销号，避免制度执行流于形式。同时，引入第三方质量巡查机制，借助专业机构技术优势对项目质量进行独立评估，弥补内部监管不足，进一步压实质量管理责任，推动各项管控要求落到实处。

四、结论

市政工程施工项目质量管理是一项系统工程，贯穿施工全过程，直接关乎工程建设质量与使用安全。当前我国市政工程施工质量管理仍存在人员素养不高、材料管控缺位、制度执行不严、监督体系不健全等问题，对工程质量与公共利益造成不利影响。提升市政工程质量管理水平，需从人员、材料、制度、监督四个维度协同推进：加强人员培训以提升全员质量意识，完善材料管控体系以严把源头质量关，健全质量管理制度以压实各方责任，构建多维度监督体系以提高监管效能。通过多方联动、综合施策，持续提升市政工程施工质量管理水平，为城市基础设施建设提供坚实质量保障，助力城镇化建设高质量发展。

参考文献

[1] 张利刚. 市政工程施工质量管理中存在的问题和对策分析[J]. 工程技术研究, 2022, 7(12): 146-148.

[2] 王军. 市政工程施工项目质量管理存在问题及对策研究[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2021(15): 32-33.