

维持性血液透析患者应用优质护理服务的效果观察

许兴华 魏雯琪

宝鸡高新医院 陕西 宝鸡 721000

摘要：**目的** 探讨优质护理理念应用于血透室对护理质量、患者满意度的影响。**方法** 在本院血透室 2025 年 5 月-2025 年 11 月收治的维持性血液透析患者中筛选 54 例入组研究，随机分为 27 例对照组予常规护理和 27 例观察组应用优质护理理念，分析组间护理质量、满意度评分及不良反应。**结果** 观察组患者的护理质量、满意度评分显著高于对照组患者，染、低血糖反应等不良反应低于对照组，组间比较差异显著（ $P<0.05$ ）。**结论** 优质护理理念应用于血透室可显著提升护理质量，降低透析不良反应，使患者更满意，值得应用推广。

关键词：血透室；优质护理理念；护理质量；护理满意度

维持性血液透析是终末期肾病患者延长生存期、改善生活质量的核心替代治疗方式。血透室患者需长期接受规律透析，身心承受双重压力，且透析过程中易出现穿刺部位感染、血压波动等不良反应^[1]。近年来，优质护理理念逐渐向专科护理延伸，其以患者为中心的服务模式更贴合血透患者的长期护理需求。为明确该理念在血透室的应用价值，本院开展本次临床研究，现将结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

在本院血透室 2025 年 5 月-2025 年 11 月收治的维持性血液透析患者中筛选 54 例入组研究，终末期肾病需行维持性血液透析治疗，透析频率 2-3 次/周，透析通路为自体动静脉内瘘或中心静脉导管且功能良好，排除合并恶性肿瘤等危及生命的基础疾病。“信封抽签法”随机分为 27 例对照组和 27 例观察组。对照组男 15 例、女 12 例，平均年龄（ 52.33 ± 6.86 ）岁，平均透析（ 18.55 ± 5.22 ）个月；观察组男 14 例、女 13 例，平均年龄（ 53.12 ± 7.15 ）岁，平均透析（ 19.28 ± 5.52 ）个月。2 组患者一般资料比较无明显差异（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对照组予常规护理模式，包括透析前准备、透析过程中生命体征监测以及透析后随访等。观察组在常规基础上开展优质护理理念：收集患者病情、心理状态、饮食偏好、家庭支持情况等信息，制定个性化护理方案；根据“一对一讲解+图文手册+短视频”的组合方式，讲解透析原理、内瘘自我维护方法、低血糖预防技巧等内容，进行多元化健康宣教；针对性心理护理，了解其近期情绪状态，倾听、鼓励、正念引导等方式缓解不良情绪，增强患者治疗

信心；优化透析室环境，保持透析室整洁无异味，温度湿度适宜，定期用紫外线消毒；延续性护理，每周电话随访 1 次，了解患者居家饮食、用药及通路维护情况，评估透析效果，调整护理方案。

1.3 观察指标

（1）护理质量：本院自制《血透室护理质量评分量表》评分，含突发情况处理、护患沟通等 6 个维度，总分 120 分，得分高质量好。（2）患者满意度：自制满意度问卷评价，总分 100 分，得分高满意度好。（3）透析不良反应：观察感染、低血糖反应、血压下降的发生情况。

1.4 统计学方法

数据分析部分使用 SPSS 27.0 软件：计数资料 χ^2 检验，计量资料 t 检验，显著性差异以 $P<0.05$ 为检验标准。

2 结果

2.1 组间患者护理质量、满意度评分及不良反应情况

观察组患者的护理质量、满意度评分显著高于对照组患者，染、低血糖反应等不良反应低于对照组，组间比较差异显著（ $P<0.05$ ）。见表 1。

表 1 组间患者护理质量、满意度评分及不良反应情况

组别	例数	护理质量评分	满意度评分	不良反应[n（%）]			
		（分， $\bar{x}\pm s$ ）	（分， $\bar{x}\pm s$ ）	感染	低血糖	血压下降	发生率
对照组	27	94.92±6.74	77.04±5.52	2（7.41）	2（7.41）	2（7.41）	6（）
观察组	27	113.45±4.83	91.94±3.86	0（0.00）	1（3.70）	0（0.00）	1（3.70）
t/χ^2	-	11.612	11.494				4.103
P	-	<0.001	<0.001				0.043

3 讨论

维持性血液透析是终末期肾病患者延长生存期、改善生活质量的核心替代治疗手段。血透患者需长期规律透析，身心承受双重压力，且透析过程中易出现穿刺部位感染、血压波动、低血糖等不良反应，直接影响治疗依从性与生存质量^[2]。常规血透护理多聚焦透析操作流程，虽能满足基本治疗需求，但缺乏对患者个体差异的考量，难以有效缓解患者的负性情绪与居家照护困惑。

本研究结果表明，观察组护理质量、满意度评分显著高于对照组，不良反应发生率更低

($P<0.05$)，证实优质护理理念在血透室的应用价值。优质护理以患者为中心，通过制定个性化护理方案，将护理服务细化到患者的具体需求中，完善了护理服务的各个环节，使护理工作更具针对性与规范性^[3]。优质护理的实施过程中，个性化护理方案通过全面评估患者病情、心理状态、饮食偏好及家庭支持情况，实现了护理服务的精准匹配，贴合患者长期照护需求，多元化健康宣教模式将专业知识转化为易理解、可操作的内容，有效提升患者自我管理能力^[4]。此外，针对性心理护理通过倾听疏导、正念引导等方式，缓解患者焦虑、抑郁情绪，增强治疗信心，而透析室环境优化与每周 1 次的延续性随访，既降低院内感染风险，又能实时掌握患者居家饮食、用药及通路维护情况，动态调整护理方案，形成院内-居家的闭环照护体系，全方位提升护理质量与患者体验^[5]。

综上，优质护理理念应用于血透室可显著提升护理质量，减少透析不良反应，提高患者满意度，效果显著。

参考文献：

- [1] 孙宁,张存存,胡高雪,等. 认知行为护理干预对中青年维持性血液透析患者重返工作适应性、希望水平和自我管理行为的影响[J]. 国际护理学杂志,2025,44(5):788-793.
- [2] 孙雅楠,侯鹏.优质护理措施在动静脉内瘘术后血透护理中的效果探析[J].中国医药指南,2023,21(10):146-148.
- [3] 张霞,孙国华,马继,等.基于风险分级的宣教干预体系对血透患者自护能力的影响分析[J]. 中华养生保健,2025,43(23):118-121.
- [4] 苏敬.人性化护理干预措施在血液透析室护理中的应用[J].中国冶金工业医学杂志,2025,42(5):532-534.
- [5] 孙雅楠,侯鹏.优质护理措施在动静脉内瘘术后血透护理中的效果探析[J].中国医药指南,2023,21(10):146-148.