

护理质量管理在健康体检中心工作中的研究

覃桂芳

上海大学附属孟超肿瘤医院 上海 201800

摘要：目的 探讨在健康体检中心工作中应用护理质量管理的效果。**方法** 在健康体检中心 2025 年 2 月~2025 年 7 月选取 50 例体检者，纳入对照组，给予常规护理管理，2025 年 8 月~2026 年 2 月选取 50 例体检者，纳入观察组，实施护理质量管理。比较 2 组护理质量。**结果** 2 组中观察组护理质量评分最高，组间比较 $P<0.05$ ，有统计学意义。**结论** 在健康体检中心工作中应用护理质量管理效果显著，可有效提升护理质量，值得应用。

关键词：健康体检中心；护理质量管理；护理质量

定期进行健康体检，不仅能评估健康状况，还能早发现疾病，而早治疗，能提升治疗效果^[1]。故健康体检较受人们的关注和喜爱，相应的健康体检期间的护理服务也尤为重要，高质量的护理服务不仅能提升健康体检中心的社会形象，还能规避纠纷、提高体检效率。因此，健康体检中心需加强护理服务，以提升护理质量。护理质量管理以体检者为中心，加强人文关怀，且注重多维度质量控制，可促进护理质量的提升。基于此，本文探讨在健康体检中心工作中应用护理质量管理的效果，报道如下。

1 资料和方法

1.1 基础资料

在健康体检中心 2025 年 2 月~2025 年 7 月选取 50 例体检者，纳入对照组，组内有男性 28 例，女性 22 例；年龄 24~71 岁，平均 (44.02 ± 2.92) 岁。2025 年 8 月~2026 年 2 月选取 50 例体检者，纳入观察组，组内有男性 24 例，女性 26 例；年龄 25~74 岁，平均 (43.98 ± 3.03) 岁。比较 2 组资料 $P>0.05$ ，无统计学意义。

1.2 方法

对照组：给予组内体检者常规护理管理，即了解体检者的基本信息，并详细解答体检者提出的问题。同时，根据体检项目给予科学指导，并引导其到达相关地点完成检查。

观察组：给予组内体检者护理质量管理，分别是：(1)完善规章制度：根据体检中心各环节要求、实际情况等完善规章制度，并添加新制度，例如特殊体检项目，则新增预约制度，避免体检者长时间等待。或者制作优检卡，使残障人士、高龄老人优先体检。(2)加强技能培训：定期对体检中心内护理人员进行培训，培训结束后对护理人员进行考核，合格者能重回岗位工作，不合格者需继续进行培训和考核。(3)合理分配工作：护士长根据护理人员的性格特点、职称、文化水平、工作年限等安排工作，使每位护理人员明确自己的工作内容和职责。同时，护理人员工作情况和职称晋升、绩效工资等挂钩，以增强护理人员的责任感和工作积极性。(4)建立体检指引：在体检大厅墙面粘贴体检流程图，并完善各处的标识和标牌。同时，为体检者提供导检服务，例如对于体检团体，需和负责人确定体检人数，并提前告知其项目检查的意义和注意事项。同时，提前为负责人发放指引单和体检须知，使其团队人员在规定时间内完成体检。此外，体检者到达体检中心后，护理人员要及时接待，并引导其到达相关地点，使其尽快完成体检。若是个体体检者，需在其选择检查项目前告知其各项检查方法、意义，并为其介绍体检流程和须知，以提升其体检效率。(5)定期反馈：定期总结分析护理

不到位的问题，例如体检者信息错误、体检流程不合理等，进而制定整改方案。

1.3 观察指标

用自制护理管理质量问卷调查从服务指导能力、服务态度、主动服务等方面分析护理质量，每项评分 0~25 分，评分越高说明护理质量越高。

1.4 统计学分析

用 SPSS24.0 软件处理数据，计数资料用百分比表示，并用 χ^2 值检验，计量资料用标准差表示，并用 t 值检验，若 $P<0.05$ ，则有统计学意义。

2 结果

2 组中观察组护理质量评分最高，组间比较 $P<0.05$ ，有统计学意义，见表 1。

表 1 比较 2 组护理质量评分 ($\bar{X}\pm S$, 分)

组别	服务指导能力	服务态度	主动服务
对照组 (50)	18.27±1.02	17.58±0.93	18.02±0.78
观察组 (50)	22.75±0.68	22.97±1.26	23.26±0.52
t 值	25.8412	24.3371	39.5249
P 值	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

很多疾病早期临床症状不明显，且缺乏特异性，例如恶性肿瘤、慢性疾病等，难以通过临床症状察觉。为此，人们较重视健康体检，致使健康体检中心人流量增多，若未给予科学的护理干预，易出现漏检、体检顺序错乱、纠纷等问题，而降低体检工作质量。因此，健康体检中心需加强护理干预，以提升护理质量，使体检者尽快完成体检。

研究结果显示，2 组中观察组护理质量评分更高，说明在健康体检中心工作中应用护理质量管理可有效提升护理效果。究其原因，常规护理管理实施中，无法调动护理人员的积极性和主动性，致使其常被动根据相关规章制度进行工作，易引起纠纷，护理质量有限，无法满足临床需求^[2]。而护理质量管理本着“以人为本”的原则为患者服务，例如体检指引环节，通过耐心沟通、热情接待等能缓解体检者紧张情绪，并满足不同体检者的个性化需求^[3]。再加之护理质量管理能从不同方面、不同层次出发，而为体检者施以人性化、个体化的护理，能提升体检者体检效率，致使护理质量较高。此外，应用护理质量管理中，通过完善规章制度，制定预约制度、优检卡，能动态调整资源配置、服务流程，而实现个性化服务。同时，护理质量管理中重视护理人员的技能培训、合理分配工作，能提升护理人员服务质量和体检操作水平，且能提升其工作主动性、服务态度，促使体检工作中各环节有序衔接，能有效增强工作效率。再加之护理质量管理中重视持续质量改进，通过定期分析总结护理中出现的问题，制定整改措施，能持续优化护理服务标准和流程，可有效提升护理质量。

综上叙述，在健康体检中心工作中应用护理质量管理效果显著，值得应用。

参考文献:

[1] 吴煦, 侯琳琳. 节点管理工作方案应用于健康体检中心团队体检中的效果分析[J]. 循证护理, 2022, 8(17): 2405-2408.
[2] 郭鑫, 王瑶, 石莹, 等. 健康体检中应用强化护理质量管理体系的临床价值及对减少错漏诊的影响[J]. 河北医药, 2022, 44(15): 2392-2394.
[3] 王敏, 杨晶. 护理质量管理在健康体检中心工作中的应用价值[J]. 兵团医

学, 2023, 21 (04) :76-77.