

基层医院检验流程优化与管理效果探讨

莫秀妮

广西贵港市平南县寺面镇卫生院 广西 贵港 537312

【摘要】目的：讨论及基层医院检验流程优化与管理效果。**方法：**选择 2024 年 10 月份至 2025 年 8 月份收治的 42 例患者进行研究，随机数字表法分成对照组和实验组，各 24 例，对照组常规护理，实验组精益管理的综合流程优化，对比两组周转时间；工作效率。**结果：**实验组周转时间更短，工作效率更高， $p<0.05$ 。**结论：**在基层医院检验流程工作中开展精益管理的综合流程优化，可以缩短周转时间，提升工作效率。

【关键词】基层医院；检验流程优化；管理效果；

基层医疗卫生机构属于我国医疗卫生体系的网底，承担着常见病、多发病的首诊和健康管理任务。检验科属于基层医院的重要支撑部门，其服务质量影响临床决策的准确性和及时性。与大型三级医院相比，基层医院检验科的设备相对落后、人员配置不足、流程规范化程度低，导致检验周转时间延长、标准不合格率偏高，会影响医疗质量，也降低了患者就医体验^[1]。检验流程包括申请单开具、患者准备、标本采集、运输、接收、检测、审核、报告发布等多个环节，不论哪一个环节疏漏均会导致检验结果偏差或者延迟。故完善检验流程优化，提升管理效果十分重要。精益管理起源于制造业，其核心是通过识别和消除流程中的浪费，持续优化价值链条，被逐渐应用于医疗服务领域^[2]。该种管理通过流程再造、标准化作业、可视化管理和持续改进，提升检验的效果。将其应用于基层医院检验过程中，并制定有效的改进策略，以满足当前需求。

1.1 一般资料

选择 2024.10-2025.8 月进行检测的 42 例患者进行研究，随机数字表法分成对照组和实验组，每组 21 名，对照组为常规管理；实验组精益管理的综合流程优化。男女分别有 23 例、19 例，年龄在 24 岁到 78 岁之间，平均年龄（ 57.36 ± 3.66 ）岁。

入标准：至少一项血液检测项目；意识清晰，可以配合标本采集；自愿参与研究；

排除标准：存在严重的凝血功能障碍或者采血禁忌症；拒绝参与研究的患者；中途退出的患者；

1.2 方法

对照组常规检验流程，医生开具检查申请单，护理人员依据常规流程采集标本，录入信息，

标本由护工分批送到检验科，检测完成后人工审核报告。

实验组为精益管理的综合流程优化措施，具体包括：1、预设检验模版与医嘱前置，依据常见病种，制定标准化的检验套餐模板，嵌入医院信息系统。医生接诊时可直接调用模板，保证检验医嘱在患者就诊前已经上传到检验系统，引导患者做好采血准备^[3]。2、标本优先分拣机制，建立检验项目的标本优先级分类，急诊项目为红色标签；平诊项目为蓝色标签，采血后由专人送检，检验科收到后依据优先级分拣上机，减少急诊标本在流程中的等待时间。3、自动审核规则优化，依据基层医院实际检测项目和参考范围，建立简易版自动审核规则库，对常规的检测项目确定审核条件，若出现异常，再次审核^[4]。4、每周汇报日常检验流程的中问题，建立检验、临床沟通微信群，检验科及时向临床报告标本质量问题，临床医师可以及时反馈对检验报告的疑问。

1.3 观察指标

分析两组检验周转时间以及工作满意度。

1.4 统计学方法

本文中涉及到的计量用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示行 t 检验，全部数据都进行 SPSS27.0 软件数据包来计算， $P < 0.05$ ，可以进行统计学对比。

2 结果

2.1 实验组周转时间更短， $p < 0.05$ 。

两组检验周转时间（h, $\bar{x} \pm s$ ）				
项目类型	对照组（n=21）	实验组（n=21）	t 值	P 值
总体 TAT	4.28±1.12	2.34±0.67	6.847	<0.001
血常规	3.52±0.94	1.86±0.51	5.926	<0.001
生化	4.85±1.21	2.63±0.72	5.334	<0.001
凝血	4.67±1.08	2.58±0.69	4.891	<0.001

2.2 实验组工作效率更佳，满意度更高， $p < 0.05$ 。

两组工作效率与满意度				
指标	对照组	实验组	t 值	P 值
报告审核时间（min/份）	3.22±0.71	1.45±0.38	10.113	<0.001
临床医生满意度（分）	3.86±0.73	4.52±0.51	3.412	0.002
患者满意度（分）	3.94±0.67	4.61±0.44	3.842	<0.001

3 讨论

基层医院的设备相对较为落后，人员配置不足。精益管理的核心不是依赖暗色吸蜜鹦鹉的设备更新，而是通过软实力的提升来弥补硬件的不足。预设检验模板，减少了医生开

单时的重复劳动，降低了潜在的错误，标本优先分拣机制减少了急诊标本在运输或者接收环节的等待，自动审核规律优化了检验人员对大量正常结果人工复核过程中的时间，实现了资料发挥最大化^[5]。基层医院检验规范化程度低是导致结果偏差的重要原因。通过将检验套餐嵌入到系统当中，通过标签颜色进行标本分级，将复杂的质量管理转化成为简单、易执行的操作指令，该种措施机制对于人员流动性较大或者经验不足的基层检验人员十分重要，降低了人为疏漏的风险，从源头上保障了检验前的质量，继而保证了检验结果的准确性。而建立检验、临床沟通微信群和每周问题汇报机制，实现精益管理的持续改进，打破了检验科与临床科室之间的信息壁垒，促进了多部门协作，共同对患者负责，提升了临床满意度。

基层医院的发展既需要高端的设备，也需要关注内部管理流程的挖掘。精益管理属于一种低成本、高效率的管理工具，在资源有限的基层医院机构推广，通过优化流程，在不增加硬件投入的情况下，提升服务能力的同时，提高患者的吞吐量。而且该种管理模式以患者为中心，改善了患者的就医体验，在优化检验流程后，缩短了患者的等待时间，患者得到更为精准的报告，患者的就医获得感增加。

综上所述，基于精益管理的检验流程优化可以缩短基层医院的检验周转时间，提升了工作效率，改善了患者的满意度，摆脱了基层医院资源约束的效率和质量问题，具有较佳的推广价值。

参考文献

- [1] 武颖凤, 高远. 标准化管理在提高基层医院生化检验质量中的应用效果[J]. 中国标准化, 2025, 2(2): 253-256.
- [2] 何新发, 李燕妮. 基层医院检验科生物安全防护与管理措施研究[J]. 实验室检测, 2025, 3(6): 76-78.
- [3] 张艳琦. POCT 即时检验技术在基层临床医学检验中的推广难点与优化策略综述[J]. 现代医学研究, 2025, 5(15): 137-139.
- [4] 孙颖. 浅析基层疾控中心微生物检验存在的问题及改进措施[J]. 实验室检测, 2025, 3(8): 60-62.
- [5] 杨涛, 张瑜, 廖茂杉, 宋娟, 徐少华. 基于检验检查结果互认背景下的基层检验质量提升之策略[J]. 中国农村卫生, 2024, 16(8): 32-35.

