

细节护理干预对精神科住院患者护理满意度的影响

黄颖

北京市石景山区五里坨医院 北京 100042

【摘要】目的：回顾性探讨细节护理干预在精神科住院患者护理中的应用效果及对护理满意度的影响。**方法：**回顾性选取本院精神科 2024 年 1 月—2024 年 12 月收治的 60 例住院患者作为研究对象，随机分为对照组与观察组，各 30 例。对照组实施精神科常规护理，观察组在常规护理基础上给予细节护理干预，比较两组护理满意度评分，结果：观察组护理满意度评分明显高于对照组，组间比较差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）；**结论：**对精神科住院患者实施细节护理干预，可有效优化护理服务质量，提升患者护理满意度，构建和谐护患关系，值得临床推广。

关键词：细节护理干预；精神科；住院患者；护理满意度

精神科疾病多具有病程迁延、反复发作、情绪及行为易失控等特点，住院患者普遍心理敏感脆弱、自控能力不足、配合度较差，对临床护理的专业性、安全性和人文关怀要求更高^[1]。传统常规护理多侧重于病情监测、医嘱执行与基础病区管理，模式固化、内容笼统，往往只重视基础诊疗工作，忽视患者心理需求、人格尊严与住院体验，缺乏精细化人文照护，易引发患者抵触情绪，影响护患关系，降低护理满意度。细节护理以患者为中心，围绕病房环境、生活照料、心理疏导、用药管理、沟通服务等全流程细化护理举措，有效弥补常规护理短板。本文回顾性选取 60 例精神科住院患者开展对照研究，探讨细节护理干预对提升患者护理满意度的应用效果，为完善精神科临床护理方案提供参考^[2]。现报道如下

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性选取本院精神科 2024 年 1 月—2024 年 12 月收治的 60 例住院患者作为研究对象，采用随机数字表法分为对照组与观察组，每组各 30 例。对照组男 17 例，女 13 例，年龄 22~65 岁，平均年龄（ 41.36 ± 5.24 ）岁，病程 1~8 年，平均病程（ 3.52 ± 1.17 ）年；观察组男 16 例，女 14 例，年龄 23~67 岁，平均年龄（ 42.15 ± 5.38 ）岁，病程 1~9 年，平均病程（ 3.68 ± 1.23 ）年。纳入标准：均符合精神科相关疾病临床诊断标准；意识相对清楚，可配合完成护理及满意度调查；患者家属知情同意并自愿参与本次研究。排除标准：合并严重

心、肝、肾等器质性疾病；伴有重度认知障碍、无法配合调研者；中途自动出院或临床资料不全者。两组患者性别、年龄、病程等一般基线资料对比，差异无统计学意义（ $P>0.05$ ），具有组间可比性。

1.2 方法

对照组实施精神科常规护理：定时监测患者病情、生命体征，遵医嘱给药，开展基础生活护理，进行常规健康宣教与环境管理。

观察组在常规护理基础上实施细节护理干预：

1. 环境细节护理：打造安静、整洁、舒适、安全的病房环境，消除安全隐患，营造温馨住院氛围；

2. 身心细节护理：关注患者情绪变化，针对性开展心理疏导，尊重患者人格与隐私，耐心沟通安抚；

3. 生活细节护理：根据患者身体状况、饮食禁忌，制定个性化饮食与作息方案，协助完成生活护理；

4. 用药细节护理：全程监督用药，讲解用药重要性，耐心解答疑问，提升用药依从性；

5. 沟通细节护理：规范护理言行，态度温和亲和，主动关注患者需求，及时解决护理问题。

3 观察指标

（1）采用我院自制护理满意度量表进行评定，量表总分 0~100 分，分值越高代表患者护理满意度越高。

1.4 统计学方法

采用 SPSS22.0 统计学软件分析数据，计量资料以（ $\bar{x}\pm s$ ）表示，行 t 检验；计数资料以[n（%）]表示，行 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度评分对比

本次研究共纳入 60 例精神科住院患者，分为对照组 30 例、观察组 30 例。对照组护理满意度评分为（ 81.36 ± 5.42 ）分，观察组护理满意度评分为（ 92.58 ± 4.65 ）分。观察组护理满意度评分明显高于对照组，组间比较差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）。

3 讨论

精神科住院患者因疾病特殊性，存在情绪敏感、认知偏差、依从性差等问题，护理服务的精细化程度直接影响其住院感受与护理满意度。常规护理多聚焦基础诊疗与安全管理，流

程化的服务模式难以兼顾患者心理、生活等个性化需求，易引发患者抵触情绪，难以获得理想护理满意度，这也是临床精神科护理工作的常见痛点。

细节护理干预以患者为核心，将人文关怀融入护理全流程，从环境、心理、用药、沟通等维度细化服务内容，主动关注患者身心诉求，消除护理漏洞，既保障了住院安全，又能缓解患者负面情绪，提升患者对护理工作的信任与配合度。结合本次回顾性研究结果显示，观察组护理满意度评分显著高于对照组，证实细节护理可有效优化护理质量，契合精神科患者的护理需求^[3]。

综上，细节护理干预贴合精神科临床护理实际，能有效提升住院患者护理满意度，改善护患关系，减少护理纠纷，具备较高的临床推广价值。在精神科护理工作中，应进一步强化细节护理理念，完善精细化护理流程，全面提升护理服务水平，为患者提供更优质、全面的照护^[4]。

综上所述;对精神科住院患者实施细节护理干预，可显著提升护理满意度，改善护患关系，护理效果优于常规护理，安全可行，值得临床推广应用。

参考文献:

- [1] 王璐,陈艳. 追踪方法学指导下的中医优化护理模式在精神科的应用[J]. 中医药管理杂志, 2025, 33(05):150-152.
- [2] 王小芬. 基于安全隐患分析的护理干预在精神分裂症患者护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2024, 22(30):175-178.
- [3] 何淑玲,龙洁,冼美娘,等. 基于适应性领导力理论的护理干预模式对精神科青少年 NSSI 患者自伤行为的影响研究[J]. 智慧健康, 2024, 10(16):123-126.
- [4] 苏璐. 临床护理路径在精神科患者保护性约束中的应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2024, 39(03):81-83.