

细节管理干预对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响

程丹

舟山定海广华医院 浙江省 舟山市 316000

【摘要】目的：探讨细节管理干预在消毒供应室护理管理质量及器械处理状况方面的影响与价值。**方法：**选择 2024 年 1 月至 2025 年 12 月消毒供应室管理医疗器械作为实验观察样本来源，以时间标准作为分组条件，将 2024 年度作为对照组实施常规护理管理，将 2025 年度作为观察组实施细节管理干预，两组涉及医疗器械均为 1000 件，归纳护理管理结果，对比分析差异表现。**结果：**与对照组相较，观察组患者管理质量评分、器械处理合格率均优，数据对比 $P < 0.05$ 。**结论：**在消毒供应室开展细节管理干预有利于提升环境管理、感染防控、风险识等整体管理质量，优化医疗器械处理效果，对感染的防控与医院核心竞争力的提升显示积极促进作用，值得采纳，

【关键词】细节管理干预；消毒供应室；护理管理质量；器械处理状况

消毒供应室负责医院各科室无菌医疗器械的回收、清洗、消毒、灭菌、发放等工作职责，是医院感染控制的主体结构，是保障医院安全运行的重要措施^[1]。消毒供应室护理管理质量与控制院内感染、保障患者就医安全、提升医院品牌影响力有着必然关联。近几年随着医疗技术的持续发展，医疗器械种类、材质、精细化程度不断提升，对消毒供应室工作质量提出更高要求与挑战。下文将针对细节管理干预在消毒供应室的应用效果进行分析，旨在优化护理管理方案，促进临床医疗事业发展，保障就医安全。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2024 年 1 月至 2025 年 12 月消毒供应室管理医疗器械作为实验观察样本来源，以时间标准作为分组条件，将 2024 年度作为对照组实施常规护理管理，将 2025 年度作为观察组实施细节管理干预，两组涉及医疗器械均为 1000 件，涉及临床工作人员 9 名，男女例数：（3 例/6 例），年龄范围：18-45 岁，平均值：（30.20±3.46）岁，基础资料 $P > 0.05$ ，符合实验开展条件。

1.2 方法

对照组实施常规护理管理，依据消毒供应室相关规定开展回收、清洗、消毒、

灭菌等工作。观察组实施细节管理干预，步骤包含：1) 流程优化，旨在简化整个器械处理工作流程，确保责任归属明确^{【2】}。在器械回收阶段，采用双人核验方法，详细记录器械名称、数量及回收日期，清洁环节根据器械材质和污染类型进行分类，且所有操作均由专职人员确认签字确认，灭菌流程采用三重监控机制(包括物理检测、生物检测和化学检测)，以确保灭菌效果达标，器械分发时严格遵循临床科室签收制度完成，并保存分发记录，以便后续追溯。2) 人员优化，针对六年工作经验以上人员开展专项培训，提升质量监控能力、问题分析能力与问题解决能力^{【3】}；工作年限不足六年人员接受系统性运营标准与工作规范流程培训，提升临床操作与执行能力，每月举行考核，同时开展实践评估；未通过人员须接受再培训，直至达到规定标准。3) 完善质量控制措施：由指定人员每日对仪器的清洁、消毒及灭菌流程进行检查，以会议形式汇总检查结果，识别各环节存在问题，共同探讨改进方案，调整管理规程；整合临床科室反馈意见，持续优化管理效果^{【4】}。

1.3 观察指标

统计两组环境管理、服务意识、感染防控、风险识别各维度管理质量评分，收集器械处理合格率，其中包含：清洗合格率、消毒合格率、灭菌合格率、包装合格率、发放合格率五个维度，并完成对比分析，综合评价实施效果。

1.4 统计学分析

专业分析以 SPSS24.0 系统完成，计量数据计均数±标准差，两组差别比照运用 t、 χ^2 检测，计数运用 ($\bar{x} \pm s$, %) 代替， $P < 0.05$ 则统计学研究成立。

2 结果

表 1 比较两组管理质量评分与器械处理合格率 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	管理质量评分				器械处理合格率 (%)				
	环境管 理	服务意 识	感染防 控	风险识 别	清洗合格 率	消毒合格 率	灭菌合格 率	包装合格 率	发放合格 率
观察组	8.48 ± 1.02	7.93 ± 1.26	8.71 ± 1.04	8.60 ± 1.17	995 (99.50)	1000 (100.00)	1000 (100.00)	1000 (100.00)	1000 (100.00)
对照组	7.07 ± 1.21	6.81 ± 1.20	7.42 ± 1.13	7.83 ± 0.90	973 (97.30)	981 (98.10)	989 (98.90)	990 (99.00)	986 (98.60)

P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3 讨论

随着医疗器械的种类、材质、精细化程度不断提升，传统消毒供应室工作流程安全系数与工作流程暴露的问题逐渐凸显，迫切需要寻找一种全新的优化护理管理路径，推进消毒供应室工作流程标准化、精细化发展，为临床医疗提供可靠医疗器械^[5]。细节管理干预措施是建立在传统护理管理基础上的一种优化措施，将各项工作细分化、职责明确化、管理方向化。实施过程中从多角度出发，完善科室规章制度，明确划分工作职责，强化感染控制、风险识别与管理落实效果，调动工作人员积极性。利用追溯、调查、汇总、整改等机制，实现管理闭环，使各项工作有章可依、有据可循，提升细节把控能力，提高器械管理质量，优化器械处理效果，实现消毒供应室工作质量高品质发展。

上述显示：细节管理干预措施在消毒供应室应用能够细化器械处理流程，优化回收、消毒、灭菌、信息核实等工作漏洞，实现全管理有迹可循，保障临床医疗器械质量，值得推广应用。

参考文献

[1] 王晓菲, 陈东方, 梁新月. 消毒供应中心一次性无菌物品管理中应用 ABC 分类法与 6S 管理模式的效果[J]. 中华医院感染学杂志, 2025, 35(08):1251-1255.

[2] 刘丽, 常赛男, 马鸿雁, 等. 消毒供应中心全面绩效管理方法及其效果[J]. 中华医院感染学杂志, 2023, 33(16):2537-2540.

[3] 费小马. 层级管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用分析[J]. 中国防痨杂志, 2024, 46(S1):203-205.

[4] 李朝菊, 李平, 孙丽莉. PDCA 循环管理在消毒供应中心护理管理中的应用[J]. 护理研究, 2024, 38(03):522-525.

[5] 李思儒, 李海燕, 牛畅, 等. 缺陷管理改进模式应用于医院消毒供应中心手术器械管理的效果[J]. 郑州大学学报(医学版), 2025, 60(01):125-129.