

# 综合医院中医护理门诊建设思考与实践

鲍燕军 陈翠萍

武警贵州总队医院 贵州省 贵阳市 550005

**摘要：**在健康中国 2030 与护理高质量发展背景下，中医护理门诊是落实延续护理、深化中西医协同的重要平台。本文结合国家政策，从建设背景、运营管理、质量控制等方面梳理建设路径，规范人员、技术、流程及医保衔接，构建以辨证施护为核心，慢病管理、康复指导、院外延续服务相结合的中医护理体系，为综合医院规范化开展中医护理门诊提供参考，推动全周期健康护理发展。

**关键词：**综合医院；中医护理门诊；辨证施护；延续性护理；规范化建设

## 一、引言

我国老龄化加剧、慢性病高发，群众中医药健康需求持续增长。传统护理模式存在出院后中医干预不足、健康管理脱节、康复效果欠佳等问题。国家大力支持中医护理门诊建设与延伸护理发展。综合医院开设中医护理门诊贴合政策要求、临床需求与群众期盼，本院严守安全合规原则，探索实用可推广建设模式，助力中医药护理传承与护理服务。

## 二、政策依据

（一）纲领性政策：《进一步改善护理服务行动计划（2023—2025 年）》提出扩大延续性护理与互联网+护理服务；《“十四五”中医药发展规划》明确开展中医护理门诊试点，提供顶层指引。

（二）专业规范支撑：《全国医疗服务项目技术规范（2023 年版）》将“护理门诊诊查”纳入医疗服务项目；国家医保局相关指南将“门诊诊查费（护理门诊）”纳入价格体系，为收费立项与医保对接提供保障。

（三）人才与执业支撑：国家加强专科护士与中医护理人才培养，支持高年资、专科护士开设护理门诊；多地开展护士处方权试点，允许符合资质护士在医师诊断基础上开具检查、治疗与外用药品申请，提升服务独

立性与效率。

### 三、建设思路与原则

（一）建设思路：以政策为引领、需求为导向、中医为特色、护理为主体，构建“评估—干预—指导—随访—延伸”服务模式，打造标准化、规范化、同质化中医护理门诊，实现门诊服务、慢病管理、康复护理、健康宣教、居家延伸协同发展，形成中西医护理特色品牌。

（二）建设原则：遵守行业法规政策，坚持需求导向、科学布局及安全性原则，依托现有资源低投入快启动，流程统一便于执行，以医师诊断为保障医疗安全。

### 四、标准化建设方案

（一）人员配置：坐诊护士 2~4 名，本科及以上学历、主管护师及以上职称，中医专科从业年限达标，具备相应资质与系统培训合格证明，掌握中医四诊、体质辨识、辨证施护及适宜技术，具备慢病管理与延续随访能力。

（二）场地布局：场地相对独立，划分候诊、诊疗、治疗区，布局满足需求，体现中医文化，符合院感要求，配备必要设备。

（三）项目技术：开展刮痧、罐法、灸法、推拿、敷熨熏浴等技术，可引进脐灸、火龙罐、李氏砭法、扶阳罐等特色技术提升疗效与体验。

（四）设备物资：配备诊疗床、电脑、打印机、消毒机、急救车等基础设备，按项目配置治疗专用器材。

（五）服务流程：初诊（预约挂号→信息核实→护理评估→体质辨识→中医师确认→制定方案→实施技术→健康宣教→预约复诊→建立档案）；复诊（疗效评估→方案调整→巩固治疗→延续指导→随访登记）；转诊（复杂病例及时转介，形成闭环管理）。

（六）延续服务：建立电子档案，实现全流程记录；依托医院信息系统与互联网+护理平台，开展线上咨询、预约、随访、健康推送与居家服务；对接医联体与社区，实现双向转诊与同质化延续服务。

### 五、运营管理与质量控制

（一）制度与管理：建立岗位职责、培训考核、操作规范、知情同意、疗效随访等制度，形成闭环管理。

（二）院感与安全：执行一人一用一消毒、分区管理与医疗废物规范处置；落实禁忌筛查，定期应急演练，及时处置不良事件。

（三）收费与医保：规范设立诊查费与技术服务费，项目清晰、定价合理；主动对接医保，将合规项目纳入报销。

（四）质控与改进：建立门诊量、满意度、院感合格率、不良事件发生率等指标，实行月度质控、季度分析、年度总结，以 PDCA 循环持续优化。

## 六、实践成效与推广价值

（一）实践成效：为慢病、术后康复、老年患者提供连续个性化服务，降低并发症与再入院率，提升生活质量；拓展服务边界，优化中西医协同，提升医院品牌与综合服务能力；发挥专科护士价值，提升职业认同感；降低医疗成本，推动健康关口前移。

（二）推广价值：模式通用性强，适用于各级综合医院；投入低、启动快、流程清、可落地；政策支持充分、患者接受度高、社会效益明显，可全面推广。

## 七、问题与对策

中医护理人才不足，通过院内培训、外送进修、医联体帮带完善梯队；群众与临床认知不足，加强多学科宣传与科普；服务与记录标准不统一，执行国家规范，统一流程与文书；医保衔接不畅，主动对接医保，规范立项收费。

## 八、结论

综合医院建设中医护理门诊，政策充分、需求迫切、路径清晰。通过标准化人员、场地、设备、项目、流程、信息化与质控体系，可实现安全、规范、高效运行。中医护理门诊能延伸服务链条、强化延续护理与慢病管理，推动中医药与现代护理融合，提升服务内涵与就医体验，对推动护理高质量发展、助力健康中国建设具有重要现实意义。

### 参考文献

- [1] 国家卫生健康委员会.进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)[Z].国卫医政发〔2023〕16号.
- [2] 国务院办公厅.“十四五”中医药发展规划[Z].国办发〔2022〕5号.
- [3] 国家卫生健康委等.全国医疗服务项目技术规范(2023年版)[S].2023.
- [4] 国家医疗保障局.综合诊查类医疗服务价格项目立项指南(试行)[Z].2025.
- [5] 中华护理学会.中医护理专业实践标准(2023版)[S].2023.
- [6] 贵州省中医护理质控中心.贵州省中医护理门诊建设标准(试行版), 2024.