

互联网环境下企业政工工作的新挑战与应对

张凯

山西临汾西山能源有限责任公司 041000

摘要：互联网技术的快速发展重塑了企业经营管理的整体环境，也给企业政工工作带来了深刻变革。本文聚焦互联网环境下企业政工工作的实践现状，系统剖析其面临的思想引领、工作模式及队伍建设等方面的新挑战，明确应对工作需遵循的核心原则，提出针对性的优化策略，旨在推动企业政工工作与互联网技术深度融合，提升政工工作的时代性、针对性与实效性，为企业高质量发展提供坚强的思想保证与组织支撑。

关键词：互联网环境；企业政工工作；新挑战；应对原则；优化策略

引言：政工工作是企业凝聚人心、统一思想、激发活力的重要保障，直接关系到企业的凝聚力与核心竞争力。随着互联网技术在企业运营各环节的深度渗透，员工获取信息的渠道更加多元，思想观念更加活跃，企业政工工作的外部环境与内部需求均发生显著变化。互联网既为政工工作提供了全新的技术手段与传播载体，也带来了一系列前所未有的挑战。当前，部分企业政工工作仍沿用传统模式，难以适配互联网环境的发展要求，工作效能受限。基于此，本文深入分析互联网环境下企业政工工作的新挑战，探索科学有效的应对路径，为企业政工工作创新发展提供参考。

一、互联网环境下企业政工工作面临的新挑战

（一）思想引领难度显著加大

互联网的迅猛发展，彻底改变了信息传播的格局，它不仅打破了传统的时空限制，还消除了信息传播的渠道壁垒。在这种背景下，各类信息如潮水般涌入，其中不乏错误思潮和负面言论。这些信息对员工的思维方式产生了深刻的影响，尤其是那些不再依赖企业内部渠道获取信息的员工，他们更倾向于通过社交平台、自媒体等多元渠道接收信息，这使得他们的思想观念呈现出多元化、个性化的特征。在这种多元化的信息环境中，传统的单一化、说教式的思想引领模式面临着前所未有的挑战。员工们对于这种模式产生了抵触情绪，因为他们更倾向于自我探索和独立思考。同时，部分负面信息的传播速度极快，影响范围广泛，如果企业未能及时进行引导和澄清，这些信息可能会迅速引发员工的思想波动。这种思

想波动不仅可能削弱企业核心价值理念的凝聚力,还可能对企业文化和社会责任产生负面影响。因此,企业必须认识到,在互联网时代,思想引领工作面临着新的挑战,需要采取更加灵活、互动的方式,以适应员工多元化的信息需求,确保企业的价值观得以有效传承和弘扬。

（二）传统工作模式亟待革新

传统企业政工工作多以线下会议、纸质材料、面对面谈话等方式开展,存在流程繁琐、传播效率低、覆盖范围有限等问题。互联网环境下,员工的工作与生活节奏加快,碎片化时间增多,传统模式难以适配员工的信息接收习惯,导致政工工作的吸引力与感染力不足。同时,传统政工工作缺乏精准化的信息推送与互动反馈机制,难以精准把握员工的思想动态与需求痛点,工作针对性不强,易出现内容与需求脱节的情况,制约工作效能的提升。

（三）政工队伍专业能力不足

互联网环境对政工队伍的专业能力提出了更高要求,不仅需要其具备扎实的政工理论功底,还需掌握互联网技术应用、新媒体运营等相关技能。当前,部分企业政工人员年龄结构偏大,知识体系更新滞后,对互联网技术的接受度与应用能力不足,难以熟练运用短视频、直播、线上平台等新载体开展工作。此外,政工人员缺乏对互联网信息传播规律的深入把握,在内容创作、舆情应对等方面的能力欠缺,难以产出符合员工需求的优质政工内容,也无法及时有效处置互联网舆情事件。

二、互联网环境下企业政工工作应对的核心原则

（一）守正创新，坚守核心方向

应对互联网带来的挑战,需坚持守正与创新相结合的原则。守正即坚守政工工作的核心目标与根本方向,始终围绕企业发展战略,传播正能量,强化企业核心价值理念的引领作用,确保政工工作的正确政治方向。创新则要求主动适配互联网发展趋势,在工作理念、方式方法、载体渠道等方面突破传统束缚,积极引入互联网技术与思维,推动政工工作从传统模式向数字化、智能化转型,提升工作的时代性与吸引力。

（二）以人为本，聚焦员工需求

互联网环境下，员工的主体意识显著增强，政工工作需坚持以人为本，将员工需求作为工作的出发点与落脚点。通过互联网手段精准收集员工的思想动态、工作困惑与生活需求，建立员工需求数据库，为个性化、精准化政工服务提供依据。注重与员工的互动交流，搭建便捷的沟通平台，鼓励员工参与政工内容创作与活动策划，让员工从被动接受者转变为主动参与者，增强员工对政工工作的认同感与归属感。

（三）精准施策，强化风险防控

针对互联网环境下政工工作的复杂性与不确定性，需坚持精准施策与风险防控相结合。结合企业行业特点、员工结构等实际情况，制定差异化的政工工作方案，避免一刀切。强化互联网舆情风险防控意识，建立健全舆情监测、分析、预警与处置机制，实时跟踪互联网上与企业相关的信息动态，及时发现潜在舆情风险，快速采取应对措施，澄清错误信息，引导舆论走向，防范负面舆情扩散蔓延。

三、互联网环境下企业政工工作的优化应对策略

（一）强化思想引领，构建线上思想阵地

依托互联网技术构建多元化线上思想阵地，整合企业官网、微信公众号、短视频平台、内部 APP 等渠道，打造集信息发布、价值传播、互动交流于一体的综合性政工平台。围绕企业核心价值理念、行业政策、先进典型等内容，创作形式多样的政工作品，采用图文、短视频、音频、直播等员工喜闻乐见的形式，增强内容的吸引力与感染力。建立常态化信息推送机制，精准推送优质内容，同时开设互动专栏，及时回应员工疑问，引导员工树立正确的世界观、人生观与价值观。

（二）创新工作模式，推动政工工作数字化转型

打破传统线下工作模式的局限，推动政工工作全流程数字化转型。利用大数据技术分析员工思想动态与行为特征，精准定位工作重点与薄弱环节，提升工作的针对性与精准度。搭建线上政工工作平台，实现会议通知、培训学习、考核评价、评优评先等工作的线上开展，简化工作流程，提高工作效率。创新政工活动形式，开展线上主题教育、知识竞赛、读书分享会等活动，打破时空限制，扩大活动覆盖范围，激发员工参与热情。

（三）加强队伍建设，提升政工人员综合素养

建立常态化培训机制，定期组织政工人员参加互联网技术、新媒体运营、舆情应对、内容创作等方面的培训，更新知识体系，提升专业技能。鼓励政工人员主动学习互联网相关知识，参与线上交流研讨，积累工作经验。优化政工队伍结构，引进具备互联网专业背景的年轻人才，充实政工队伍力量，形成老中青结合、优势互补的队伍格局。建立激励机制，鼓励政工人员开展工作创新，对在互联网政工工作中表现突出的人员给予表彰奖励，激发队伍活力。

结束语：互联网环境下，企业政工工作面临的挑战与机遇并存。应对新挑战，需坚守守正创新、以人为本、精准施策的核心原则，从强化思想引领、创新工作模式、加强队伍建设等方面发力，推动政工工作与互联网技术深度融合。通过不断优化应对策略，提升政工工作的时代性、针对性与实效性，充分发挥政工工作凝聚人心、汇聚力量的作用，为企业在激烈的市场竞争中实现高质量发展提供坚强的思想保证与组织支撑。未来，还需持续关注互联网技术的发展趋势，不断探索政工工作的新路径、新方法，推动企业政工工作再上新台阶。

参考文献

- [1]李念慈. 基于“互联网+”的企业政工工作平台搭建与互动模式创新[N]. 鹰潭日报, 2025-10-23 (004).
- [2]杨建宾. 基于“互联网+”背景的国有企业政工工作创新发展探究[J]. 中外企业文化, 2025, (01): 189-191.
- [3]王绪艳. 基于互联网+环境下的企业政工工作分析[J]. 现代国企研究, 2019, (12): 423.