

邮寄地址：辽宁省营口市站前区君临天下 幸福收，15940900217。

作者简介：边明睿（1993-），性别：女，籍贯：辽宁 营口，民族：汉，学历：研究生，职称：助教，研究方向：公共管理。

新时代领导调查研究“四不两直”方式存在的问题及对策研究

边明睿

中共营口市委党校 辽宁 营口 115004

摘要：“四不两直”调研方式是诞生于安全生产领域的一种暗查暗访方式，这种方式为基层单位破解上级督查前“层层准备”、督查中“层层陪同”、督查后“层层过问”问题提供了良方，为深入了解基层真实想法、掌握真实情况、发现真实问题提供了重要保障。结合问题的原因，论文提出增强地方政府调研工作“四不两直”调研方式运用效果的建议。

关键词：“四不两直”、基层调研、双向信任机制

从马克思主义的开创到中国革命、建设、改革的奋斗，从新中国的成立到中国特色社会主义建设进入新时代，无论哪一个时期，无一不在印证中国革命的力量与建设改革发展的智慧都隐藏在基层，基层不仅是人民群众生活休憩的家园，更是社会治理最深厚的支撑，我党只有坚持实事求是的调查研究工作方法，才能真正从基层汲取力量和智慧。

“四不两直”是上级为了解掌握基层的真实情况、真实想法、发现真实问题所采用的一种实事求是的工作方式，即不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场。“四不两直”工作方式是否达到预期目标效果、存在哪些问题，如何解决存在的问题是本课题关注的重点问题。

一、“四不两直”调研方式应用中的问题

（一）调研不够深入，存在“走马观花”式调研

有的注重搞“书面调研”^[1]，将“四不两直”变成临时抽查书面材料，把任务抛给基层单位，以“纸面”代替“见面”；有的领导干部调而不研、查而不究，凭经验办事、拍脑袋决策，调研中抓不住重点；有的把调研当“秀场”，注重看“盆景式”的典型，乐于看布置好和设定好的场景，走下级安排好的“经典路线”，而不去实际了解老百姓实际生活，热衷打造“形象工程”。有的领导干部，号称

不打招呼直奔现场,但仍然前呼后拥,声势可观。如此阵仗,恐怕没人看不出这是“领导视察”^[2],群众反映意见、基层反映问题时,也会瞻前顾后。这样的“四不两直”式调研,起到的效果也要大打折扣。

（二）调研双方心态上还未完全适应

目前来看,由于个别领导干部思想认识不深入,自我认知的不准确以及对“四不两直”理解的不透彻,使得之前形式大于内容的调研方式一时无法彻底转变。

“四不两直”调研方式实行以来,一时享受不到群众或被调查企业的前呼后拥,更没有群众办接待,一时心态上难以转变,开展调研热情不高,积极性不足,影响了“四不两直”调研方式的实施力度。沉湎于搞“大呼隆”“一窝蜂”,拖着“彗星一般长”的队伍“微服私访”,嘴上谢绝陪同、不必招待,一看“一把手”不来,就面从腹诽,记下一笔。

（三）“四不两直”调研方式单一

“四不两直”的应用不应局限,在政府调研的方方面面,需要了解真实情况的都可以采用直插现场、直奔基层的形式。有些领导干部对“四不两直”的理解单一、呆滞、僵化,并没有兼顾传统的调研方式,存在“心血来潮”式的调查研究,陶醉于行必称“随机”、察必曰“自选”^[3],罔顾企业安全管理规定、村民忙闲生产实情,动辄来场说走就走的“佛系下乡”,这种调研损害了企业正常生产经营秩序,更污名化了“四不两直”。

（四）“四不两直”实施过程受到重重阻碍

政府要想真正做到不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场的调研方式其实并不容易,需要政府领导绕开层层阻碍与过滤,真正听到实话,了解老百姓的心声和关切。但自古以来中国人就有“上有政策、下有对策”的说法,“四不两直”在实施时容易受到重重阻碍。

二、提升“四不两直”调研方式应用效果的建议

（一）明确“四不两直”范围,划清“四不两直”界限

“四不两直”调研方式并不适合所有调研领域,对于特殊行业、特殊领域,如安全生产、食品安全、环保督察之类对人民生命安全能产生重大影响的工作领域,应该严格落实“四不两直”,严格查处提前通气、跟踪调研组行程等行为,对于暗访督查中发现的问题,也要从重处理、顶格处理。“要防止为调研而调研,防止搞‘出发一车子、开会一屋子、发言念稿子’^[4]式的调研,防止扎堆调研、‘作秀式’调研。”习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话,为我们划定了红线。在政府调研工作作风方面,要讲究务实性,防止出现“走马观花”式浅调研,调查研究不能走马观花、浅尝辄止,也不能只看成绩、回避问题,要有直面问题的勇气,做到坚持一切从实际出发,既要到工

作做得好的地方去总结经验，又要到工作做得差的地方去发现问题，听真话、察真情。

（二）提高领导干部的思想认识, 树立正确政绩观

深入了解党中央高度重视、社会高度关注、群众反映强烈的重大问题, 增强做好调查研究的思想自觉、政治自觉、行动自觉。要沉下身子, 放下架子, 以心换心, 深入群众、深入实践, 自觉向群众学习、向实践学习, 用心用情走好新时代群众路线。要自觉进入角色, 开展“研讨式”、“蹲点式”“体验式”、“案例式”、“开放式”调研, 推行“换位沉底”, 到基层发现问题, 到群众中查摆问题, 从突出问题中抽丝剥茧解剖麻雀。领导干部要在立场和行动中树立和践行正确的政绩观^[5], 经济社会发展的不同时期, 坚持人民立场的现实要求和具体表现会有所不同, 必须始终坚持以人民立场作为党的根本政治立场。

（三）创新“四不两直”调研新方式

政府可以创新“两直”新方式, 一是利用科技手段。利用现代科技手段, 如大数据、云计算、人工智能等技术, 对调研数据进行分析和挖掘。二是拓展调研渠道。除了传统的调研方式外, 还可以通过在线调查、社交媒体、手机客户端等多种渠道, 广泛收集公众意见和建议。三是加强信息共享。建立跨部门、跨地区的信息分享机制, 让政府工作人员迅速获取相关信息, 提高工作效率。四是建立调研数据库。政府可以将历年的调研数据进行整理和分析, 建立专题数据库, 为政府决策提供科学依据。

（四）上下级之间建立起双向信任机制

领导干部在调研中要端正心态, 将调研和视察活动与检查工作区分开, 调查研究就是要发现基层问题, 在调研时杜绝对基层事务的指点江山和惩处责备, 造成调查者和被调查者之间严重不平等, 这样基层在被调研时会背负很大的心理压力, 促使他们破坏领导调研的“四不两直”, 从而出现盆景式调研结果, 让调研者看不到真实情况, 阻碍了一些政策的出台和实施。一是领导干部只有真正做到俯下身子、不以责备的心态对待基层问题, 基层才能真正放下防备, 掏心窝子的将困难和问题向上反映。长此以往, 双方建立了相互信任机制, “四不两直”才会落到实处。二是站稳人民立场。我们党来自人民、植根人民、服务人民, 党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。三是调查研究要坚持实事求是。在这方面, 习近平总书记为我们作出了榜样。党的十八大以来, 习近平总书记走遍 14 个集中连片特困地区, 而且年年去、常常去, 直接到贫困户家中看真贫、扶真贫。

“四不两直”方式, 就是真正到一线调研, 而不是只调研一条线; 真正实现全方位调研, 而不是只看“门面”“窗口”, 不看“后院”“角落”。远的近的都要去, 好的差的都要看, 干部群众表扬和批评都要听, 坚持实事求是原则, 真正把情况摸实摸透。

参考文献:

- [1] 李燚. 关于习近平基层协商民主重要论述的研究[D]. 成都市:四川省社会科学院, 2019.
- [2] 段海波. 抽样调查简史[D]. 天津:天津财经大学, 2013.
- [3] 李增明. 浅析“四不两直”方式在水利工程建设监督检查中的工作程序[J]. 中国水能及电气化, 2022, (02): 9-11+28.
- [4] 本刊通讯员. 内江市委常委、市政府副市长到市科技局调研科技创新工作[J]. 内江科技, 2019, 40 (03): 6.
- [5] 张敏. 补短板堵漏洞“四不两直”常态化 [J]. 中国应急管理, 2021, (07): 10-13.